

POSTUP POUŽÍVANIA SYSTÉMU ACTIVECRM

V rámci skvalitňovania našich služieb sme pre Vás vyvinuli vlastný fakturačný systém.

Po prihlásení do ActiveCRM nájdete v systéme všetky Vaše firemné údaje, ktoré môžete vo svojom profile kedykoľvek zmeniť, taktiež systém ponúka prehľad aktívnych a expirovaných služieb, či dokonca prehľad faktúr s informáciou o stave faktúry. V systéme nájdete aj dokumenty ako zmluvy, dodatky, akceptačné protokoly, ktoré ste podpísali s našou spoločnosťou.

PRIHLÁSENIE A STRUČNÝ POPIS ActiveCRM

1. Spustíte internetový prehliadač (napr. Mozilla Firefox, Google Chrome...)
2. Do adresového riadku prehliadača napíšete: <http://crm.activenet.sk/>
3. Po zadaní prihlasovacích údajov sa dostanete na úvodnú stránku systému. (Obr. 1)

Obr. 1 – Úvodná obrazovka



4. Systém Vám v ľavom rohu ponúka možnosti: **Úvod, Nová objednávka, Váš účet, Pomoc, Kontakt, Ohlásiť**

- **Úvod** – ponúka rýchle prekliknutie na Váš profil, Vaše objednávky, Moje faktúry, prehľad aktívnych a expirovaných služieb.
- **Nová objednávka** – možnosť vytvoriť novú objednávku našich služieb
- **Váš účet** – prehľad fakturačných údajov spoločnosti, ktoré si môžete kedykoľvek po prihlásení zmeniť
- **Pomoc** – v prípade reklamácie či iných problémov nás neváhajte kontaktovať
- **Kontakt** – naše kontaktné údaje
- **Ohlásiť** – možnosť ohlásenia zo systému ActiveCRM

OBJEDNÁVKOVÝ PROCES

KROK 1 Na Váš e-mail obdržíte upozornenie o expirácii Vašej služby.

Dobrý den,
vaša služba **Predĺženie domény** za **14 dni expiruje**,
predĺžte si ju v systéme ActiveNet alebo kontaktujte spoločnosť ActiveNet.
[Prejsť do systému ActiveNet.](#)

V prípade ďalších dotazov nás neváhajte kontaktovať na tel. čísle: +421 915 076 085

S pozdravom Váš tím ActiveNet

KROK 2 Prihlásenie do systému ActiveCRM.

ActiveCRM

Systém ActiveCRM je vyvinutý spoločnosťou ActiveNet, s.r.o. a slúži na uľahčenie, sprehľadnenie a zefektívnenie finančného sveta každej firmy. Máte pocit, že informácií je stále viac a viac a neviete kam ich všetky uložiť....?! My sme našli dokonalé riešenie a teraz máme všetky informácie na jednom mieste.

Späť na web www.activenet.sk

Prihláste sa

Prosím zadajte vaše prihlasovacie údaje.

[Zabudol som heslo](#)

© 2015 **ACTIVENET**. Všetky práva vyhradené

KROK 3 Úvodná obrazovka

ActiveCRM

Košik (0 služieb)

Prihlásený ako: [profil]

ACTIVECRM | ÚVOD

Úvod

- Nová objednávka
- Váš účet
- Pomoc
- Kontakt
- Odhlásiť

Posledné prihlásenie

Spravovať ako: [výber]

ActiveNet

Vitajte v systéme **ActiveCRM**

Môj profil

Jednoducho a rýchlo môžete editovať firemné ale aj osobné údaje, zistiť stav Vašej objednávky alebo faktúry. V profile nájdete všetky potrebné informácie na jednom mieste.

Zobrazit

Moje objednávky

Zistíte stav Vašej objednávky pohodlne a rýchlo. Stačí jedno kliknutie a ste dokonale informovaný.

Zobrazit

Moje faktúry

Nie ste si istý či ste faktúru za Vám poskytnuté služby uhradili? Aj túto informáciu Vám ActiveCRM ponúkne rýchlo a pohodlne, nech sa nachádzate kdekoľvek.

Zobrazit

KROK 4 Na úvodnej obrazovke v dolnej časti nájdete prehľad služieb. Prosím kliknite na „Zobraziť všetky“.

Služba	Aktívna do	Stav	Využitá
Predĺženie domény	18.06.2016	Aktívna	
Hosting - WEB PROFI domény	18.06.2016	Aktívna	
Internet 8/2	01.09.2015	Expirovaná	
Internet 4/1	01.09.2015	Expirovaná	

Zobrazíť všetky

KROK 5 Kliknite na modrú šípku „Predĺžiť“

Názov	ID objednávky	Datum aktivovania	Aktívna do	Stav	Využitie	Faktúra za služby	Predĺžiť
Internet 4/1	127	17.08.2015	01.09.2015	Expirovaná		faktura_2015226_1438584013.pdf	
Internet 8/2	128	17.08.2015	01.09.2015	Expirovaná		faktura_2015232_1438599913.pdf	

Názov ID objednávky Datum aktivovania Aktívna do Stav Využitie Faktúra za služby Predĺžiť

KROK 6 Kliknite na Košík – predĺžené položky Vám boli pridané do košíka, ak súhlasíte s obsahom košíka kliknite na „Objednať“. V prípade, že potrebujete vykonať zmeny kliknite na červený krížik alebo na „Vyprázdniť“.

Názov služby	Suma bez DPH	20% DPH	Suma s DPH	Objednávam od	Operácia
Internet 4/1	11.00 €	2.20 €	13.20 €	02.09.2015	
Spolu	11.00 €	2.20 €	13.20 €		

Zobrazujem 1 až 2 z celkovo 2 záznamov

Predchádzajúci **1** Ďalší

Suma na úhradu: **13.20 €** s DPH

Objednať Vyprázdniť

KROK 7 Na Váš e-mail obdržíte informáciu o Objednávke v systéme ActiveCRM.

Dobrý deň,
ďakujeme za vašu objednávku v systéme ActiveNet..

Vašu objednávku práve spracúvame.

O zmene stavu objednávky Vás budeme informovať.
Stav vašej objednávky si môžete kedykoľvek skontrolovať na našom účte.

S pozdravom Váš tím ActiveNet

KROK 8 Po schválení Vašej objednávky obdržíte e-mail s informáciou o zmene stavu objednávky.

Dobrý deň, ďakujeme za záujem o naše služby, vaša objednávka bola **schválená**.
V prílohe zasielame zálohovú faktúru, prosíme o jej skorú úhradu.

V prípade ďalších dotazov nás neváhajte kontaktovať na tel. čísle: +421 915 076 085

S pozdravom
Váš tím ActiveNet

KROK 9 V prílohe Vám bola doručená zálohová faktúra, ktorú môžete uhradiť prevodom, v hotovosti priamo v priestoroch našej spoločnosti. Najjednoduchším spôsobom úhrady našich faktúr je platobná brána, ktorú nájdete priamo v systéme ActiveCRM. Stačí kliknúť na „**Zaplatiť**“.

Nezaplatené faktúry

Popis	Dátum splatnosti	Cena s DPH	Operácia
0022015	07.09.2015	208.80€	 

Zobraziť všetky

Dobrý deň, vaša platba za faktúru: 2015154 bola PRIJATÁ.

Vami vybrané služby boli aktivované.
V prílohe zasielame faktúru. Prosíme NEPLATIŤ, bola uhradená zálohovou faktúrou.
Prajeme príjemné využitie našich služieb.

V prípade ďalších dotazov nás neváhajte kontaktovať na tel.
čísle: +421 915 076 085

S pozdravom
Váš tím ActiveNet